



De la Hotelería al mundo

... sin escalas



Por qué escoger hotelería?

- Relacionarse con personas
- Viajar
- Conocer gente famosa
- Trabajar en un Hotel de lujo
- Ganar buen sueldo más propinas!
- Línea de carrera: Puedo llegar a ser Gerente General





En los inicios de la vida profesional

- Jefe de área
- Asistente de Gerencia
- Gerente de área
- Directora General
- Asesora





La realidad supera las expectativas iniciales

- Gente a quien dirigir
- Expectativas de clientes que satisfacer
- Resultados a corto plazo
- Planificación de metas para el mediano y largo plazo
- Análisis financieros
- Estudio de competencia etc, etc





Gran responsabilidad

- Personas a las que debemos formar no sólo a nivel de trabajo, sino orientarlas para la toma de decisiones a su nivel, con criterios rectos y lealtad a la organización, pensando en el cliente.






Fundamentalmente...

- Entrar en contacto con la realidad del servicio. Aprender la verdadera dimensión de servir.
- Tener vocación de servir:

● *"Para servir, servir"*






Lema que se debe ver reflejado
en todas las acciones que
realicemos

- A nivel profesional
- A nivel personal






He podido crear una empresa de servicios con estándares internacionales...

- Tengo clientes súper exigentes
- No respetan horarios
- Demandan una atención en extremo personalizada



- 
- A pesar de ello, en esta empresa, he podido aplicar todo lo aprendido en el manejo de organizaciones de hospitalidad y hoy es mi mayor logro...





MI FAMILIA

